



Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft.
H-1131. Budapest, Topolya u.4-8. ☎: +361-799-5119 ✉:info@emergencyservice.hu

Lakossági tájékoztató a központi orvosi ügyelet működési rendjéről a koronavírus járvány idején meghirdetett egészségügyi veszélyhelyzet idején

Tisztelt Polgárok!

Először is köszönetet szeretnék mondani Önöknek a fegyelmezett magatartásért, melyet a háziorvosi ellátás igénybevételéhez hasonlóan az ügyeleti ellátással kapcsolatban is tanúsítottak a közelmúltban.

Az orvosi ügyeleti ellátás az egészségügyi alapellátás szerves részét képezi, jellemzően a háziorvosi sürgősségi feladatok rendelési időn túli, illetve hétvégi ellátására szerveződik.

A fentiek értelmében az ügyeleti ellátásra a háziorvosi ellátásra vonatkozó egészségügyi hatósági szabályok vonatkoznak a járvány idején, melyek értelmében légúti tünetekkel rendelkező páciensek személyes kontaktus útján történő ellátására az ügyeleti ellátás során sincs lehetőség. A korlátozó szabályokra azért van szükség, mert a nemzetközi statisztikai adatok alapján az egészségügyi dolgozók vannak kitéve leginkább a megfertőződés kockázatának, másrészt pedig fertőző gócként a betegséget tovább adhatják Önöknek.

Arra kérjük Önöket, hogy amennyiben légúti panaszai vannak (láz, köhögés, torokfájás, orrfolyás, végtag és fejfájás) az ügyeleti rendelésben történő megjelenés, házhoz hívás előtt minden esetben telefonon keressék kollégáimat, akik távkonzultáció útján próbálnak meg az Önök segítségére lenni. Vény nélkül kapható készítmények beszedését követően nem szűnő panaszok, állapotrosszabbodás esetén a hatályban lévő eljárásrendnek megfelelően értesítjük az Országos Mentőszolgálat egységeit. Természetesen a nem légúti panaszokkal rendelkező betegek ellátása a megszokott rendben biztosított.

A közelmúltban az ügyeleti váróhelyiségben felszereltünk egy érintésmentes automata kézfertőtlenítő adagolót, melyet kérem minden esetben használjanak az ellátás megkezdését megelőzően, illetve azt követően egyaránt. Az ellátásra lehetőség szerint sebészeti, vagy mosható maszkban érkezzenek. Amennyiben ilyen nem áll rendelkezésükre kérem kérjenek kollégáimtól az ellátás megkezdését megelőzően.


Mindennapi munkánkat az Önkormányzattal és az egészségügyi hatóságokkal szoros együttműködésben végezzük, az ellátásszervezéssel kapcsolatos problémákat azonnal megosztjuk egymással.

Kérem Önöket, hogy minden esetben mielőtt az ügyelethez fordulnának ellátásért keressék kollégáimat az ügyelet telefonszámán.

Az előzetes telefonos konzultáció egyfajta előszűrőként is funkcionál (légúti betegek kiszűrésére), másrészt pedig kollégáim igyekeznek úgy ütemezni az Önök ellátását, hogy a lehető legkisebb mértékre csökkenjen a váróhelyiségben eltöltendő idő.

Mindannyiuknak jó egészséget kívánok, vigyázzanak egymásra, maradjanak továbbra is otthon!

az orvosi ügyelet dolgozóinak nevében:


Rédei József
ügyvezető igazgató

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
4.